LOGOPEDIE FLEUR
VOOR KINDEREN EN VOLWASSENEN

Privacyverklaring

Versie: 21-11-2026

1. Wie zijn wij?
Logopedie Fleur is een logopediepraktijk gevestigd aan:
Adres: Rijnring 96, 5152 RC, Drunen
Telefoon: 06 27 92 73 99
E-mail: info@logopediefleur.nl
Website: www.logopediefleur.nl
KVK: 90039696

Logopedie Fleur is verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?
Wij verwerken persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het leveren van logopedische zorg.
Dit betreft onder andere:

- naam;
- adres;
- geslacht;
- woonplaats;
- geboortedatum;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- gegevens van huisarts, specialist of verwijzer;
- verzekeringsgegevens en BSN t.b.v. COV check (‘Controle op verzekering’) • factuurgegevens;
- medische gegevens die noodzakelijk zijn voor diagnose en behandeling;
- onderzoeksresultaten;
- behandelverslagen;
- persoonsgegevens van contact/voogd bij minderjarigen;
- audio- en video-opnamen indien noodzakelijk voor diagnostiek of behandeling.

3. Waarom verwerken wij uw persoonsgegevens?
Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- het uitvoeren van de behandelovereenkomst;
- het aanleggen en bijhouden van uw medisch dossier; het plannen van afspraken;
- communicatie over uw behandeling;

- facturatie en declaratieverwerking via Infomedics;
- het ontvangen en verwerken van verwijzingen via ZorgDomein;
- kwaliteitsbewaking;
- wettelijke verplichtingen;
- financiële administratie;
- het afhandelen van vragen, verzoeken of klachten

4. Op welke grondslag verwerken wij uw gegevens? Wij verwerken persoonsgegevens op basis van:

- artikel 6 lid 1 onder a AVG (toestemming);
- artikel 6 lid 1 onder b AVG (uitvoering van de behandelovereenkomst); • artikel 6 lid 1 onder c AVG (wettelijke verplichting);
- artikel 6 lid 1 onder f AVG (gerechtvaardigd belang);

Wanneer voor een specifieke verwerking toestemming noodzakelijk is, vragen wij deze altijd vooraf.

5. Verstrekking van uw persoonsgegevens
Uw gegevens worden uitsluitend gedeeld wanneer dit noodzakelijk is voor:

- uw behandeling;
- verwijzers;
- huisartsen;
- medisch specialisten;
- andere zorgverleners die bij uw behandeling betrokken zijn;
- uw zorgverzekeraar;
- onze softwareleveranciers en ICT-dienstverleners;
- accountants of incassodienstverleners indien noodzakelijk;
- toezichthouders indien wij daartoe wettelijk verplicht zijn;
- ZorgDomein, voor het ontvangen en verwerken van verwijzingen;
- Infomedics, voor declaratieverwerking, facturatie en betalingsafhandeling.

Met verwerkers sluiten wij altijd een (verwerkers)overeenkomst met passende organisatorische en technische waarborgen om uw rechten en vrijheden te beschermen.

6. Medisch dossier
Wij zijn wettelijk verplicht een medisch dossier bij te houden; conform WGBO.
Dit dossier bevat uitsluitend gegevens die noodzakelijk zijn voor een goede behandeling.
Alle medewerkers zijn gehouden aan hun beroepsgeheim.

7. Bewaartermijnen
Wij bewaren uw medisch dossier gedurende de wettelijke bewaartermijn zoals opgenomen in de WGBO. Op dit moment bedraagt deze in beginsel 20 jaar na de laatste wijziging in het dossier in het dossier, tenzij een langere of kortere bewaartermijn wettelijk vereist is.

Administratieve gegevens bewaren wij conform de fiscale bewaarplicht en bijbehorende bewaartermijnen.

Verder bewaren wij uw gegevens altijd conform de hierbij horende wettelijke termijnen of zolang dit noodzakelijk is voor ons verwerkingsdoel.

8. Beveiliging
Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen voor onbevoegde(n).
Daaronder vallen onder andere:

- beveiligde software;
- tweefactorauthenticatie waar mogelijk;
- autorisatiebeheer;
- periodieke beveiligingsupdates;
- geheimhoudingsplicht voor medewerkers.
- wij eisen dat onze leveranciers werken conform de NEN7510 en ISO:27001

9. Uw rechten
U heeft onder de AVG onder meer het recht op:

- inzage;
- rectificatie;
- aanvulling;
- beperking van verwerking;
- verwijdering (voor zover de wet dit toestaat)
- overdraagbaarheid van gegevens;
- bezwaar tegen bepaalde verwerkingen.

Verzoeken kunnen per mail worden gestuurd naar info@logopediefleur.nl. Wij zullen altijd reageren binnen de wettelijke termijnen conform de AVG.

10. Cookies en website
Onze website kan functionele en analytische cookies gebruiken.
Wij gebruiken alleen cookies die noodzakelijk zijn voor het gebruik en functioneren van onze website.

Versie: 2.0

21-11-2026

LOGOPEDIE FLEUR
VOOR KINDEREN EN VOLWASSENEN

11. Minderjarigen
Bij behandeling van minderjarigen verwerken wij persoonsgegevens overeenkomstig de WGBO en de toepasselijke regels omtrent vertegenwoordiging en toestemming.

12. Klachten
Wanneer u vragen heeft over deze privacyverklaring of over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen met ons.
Daarnaast heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)

13. Wijzigingen
Wij kunnen deze privacyverklaring wijzigen wanneer wetgeving of onze dienstverlening daarom vraagt.
De meest actuele versie is steeds beschikbaar op onze website.

Contact
Logopedie Fleur
T.a.v. Fleur van Bokhoven
Rijnring 96, 5152 RC, Drunen
Info@logopediefleur.nl
06-27927399
www.logopediefleur.nl
KVK: 90039696